

# avidsen



ASSISTENZA  
TELEFONICA

3  
ANNI

GARANZIA



## Elia SMART VIDEOCITOFONO CONNESSO

Cod.112292

IT



Connesso



Connessione  
2 fili



Portata  
100m



Resistente  
alle intemperie



Visione  
notturna



Dimensioni  
dello  
schermo



Tasti  
touch sensitive



6  
Numero  
suonerie

Works with



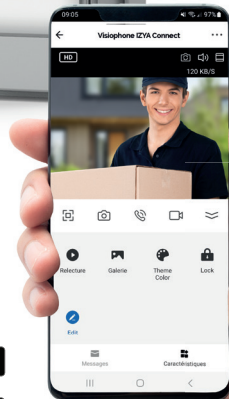
AVIDSEN  
HOME

Download on the  
App Store

iOS 8,0 min.

GET IT ON  
Google Play

Android 4,4 min.



www.avidsen.com

# ***INDICE***



## **A - ISTRUZIONI DI SICUREZZA** **05**

---

1 - INTRODUZIONE	05
2 - MANUTENZIONE E PULIZIA	05
3 - SMALTIMENTO	05

## **B - DESCRIZIONE DEL PRODOTTO** **06**

---

1 - CONTENUTO DEL KIT	06
2 - MONITOR 06	
3 - PULSANTIERA ESTERNA	07
4 - SUPPORTO A PARETE	07
5 - ADATTATORE AC/DC	07

## **C - INSTALLAZIONE** **08**

---

1 - INSTALLAZIONE DELLA PULSANTIERA ESTERNA	08
2 - INSTALLAZIONE DEL MONITOR	10
3 - COLLEGAMENTI	10

## **D - UTILIZZO** **12**

---

1 - IDENTIFICARE CHI HA SUONATO E COMUNICARE	12
2 - ATTIVARE LA PULSANTIERA ESTERNA A PARTIRE	

DAL MONITOR	12
3 - APERTURA SERRATURA ELETTRICA E CANCELLO (IN OPZIONE)	12
4 - IMPOSTAZIONI SUL MONITOR	13

## **E. FUNZIONAMENTO CONNESSO** **14**

---

1 - INSTALLAZIONE DELL'APP E CREAZIONE DI UN ACCOUNT	14
2 - CONNESSIONE DEL VIDEOCITOFONO	15

## **F. USO DELL'APP AVIDSENHOME CON IL VIDEOCITOFONO ELIA SMART 17**

---

## **G - FAQ** **18**

---

## **H - NOTE TECNICHE E LEGALI** **20**

---

1 - CARATTERISTICHE TECNICHE	20
2 - GARANZIA	21
3 - ASSISTENZA E CONSIGLI	21
4 - RESO DEL PRODOTTO - SERVIZIO POST VENDITA	21
4 - DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ	21



## A - ISTRUZIONI DI SICUREZZA

### 1 - INTRODUZIONE

Il presente videocitofono unisce due moduli in uno: un monitor ricevitore e una pulsantiera esterna facile da installare e utilizzare.

#### **Principali caratteristiche:**

- Visualizzazione video a colori: premendo il pulsante di chiamata sulla pulsantiera esterna, l'immagine ripresa dalla telecamera è subito trasmessa al display e si avverte inoltre il suono di un campanello. Allo stesso tempo, gli smartphone con installata l'app gratuita AvidsenHome e associati al prodotto suonano.
- Protezione in caso di cortocircuito
- Protezione in caso di inversione di polarità
- Regolazione automatica dell'esposizione: la telecamera si adatta automaticamente alla luce ambiente.
- Possibilità di gestire due tipi di accesso (serratura e cancello automatizzato).
- Visione a infrarossi integrata per identificare chi suona senza bisogno di ulteriori luci.
- Apertura porta e cancello: premendo i tasti sul monitor è possibile azionare una serratura elettrica e un contatto pulito per cancello automatizzato (non incluso).
- Connesso: ovunque ci si trovi, lo smartphone avverte che qualcuno ha suonato alla pulsantiera esterna e consente di visualizzare chi è stato, di rispondere e, se necessario, di aprire il cancello da remoto.

**IMPORTANTE:** Leggere attentamente il presente manuale prima di eseguire l'installazione. In caso di necessità, i tecnici dell'assistenza rimangono a disposizione per informazioni.

**ATTENZIONE:** eventuali errori nel collegamento possono causare danni al dispositivo e invalidare la garanzia.

### 2 - MANUTENZIONE E CONSIGLI PER L'INSTALLAZIONE

Prima di installare il videocitofono, controllare quanto segue:

- Non installare in ambienti soggetti a condizioni estreme di umidità, temperatura, rischio di corrosione o presenza eccessiva di polvere.
- Non esporre alla luce diretta del sole, alla pioggia o a umidità elevata.
- Non usare prese multiple o prolunghe.
- Non installare in prossimità di altri apparecchi elettronici come computer, televisori o videoregistratori.
- Non installare in prossimità di prodotti chimici acidi, ammoniaci o fonti di emissione di gas

tossici.

- Non pulire con prodotti abrasivi o corrosivi. Usare un panno leggermente inumidito con acqua e sapone.
- Se inutilizzato per un lungo periodo, scollegare il dispositivo.
- Non collegare il dispositivo a impianti di telecomunicazione pubblici.
- Il cavo monitor - pulsantiera esterna deve essere intero. Evitare i raccordi (morsetti, saldature, ecc.).
- Per le funzioni connesse, il videocitofono richiede una connessione Internet tramite Wi-Fi. Si consiglia di controllare che la rete Wi-Fi da utilizzare sia accessibile nel luogo in cui sarà installato il monitor del videocitofono.

### 3 - SMALTIMENTO



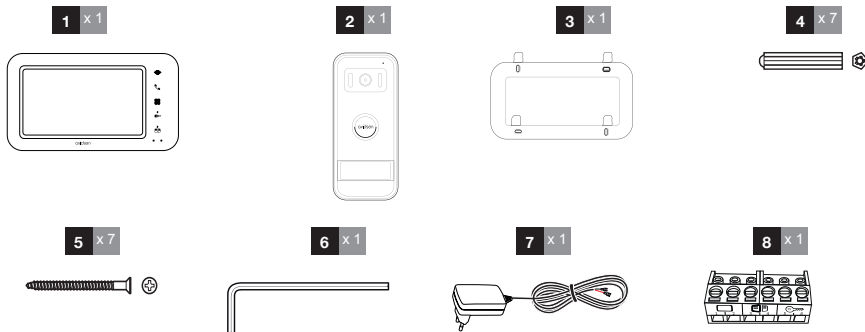
Questo logo indica che i dispositivi non più utilizzabili non possono essere smaltiti come rifiuti ordinari; le sostanze tossiche che possono essere in essi contenute, infatti, potrebbero rappresentare un rischio per la salute e per l'ambiente. I dispositivi devono essere restituiti al proprio rivenditore oppure smaltiti secondo quanto previsto dalle autorità locali.



Pour en savoir plus :  
[www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)

## B - DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

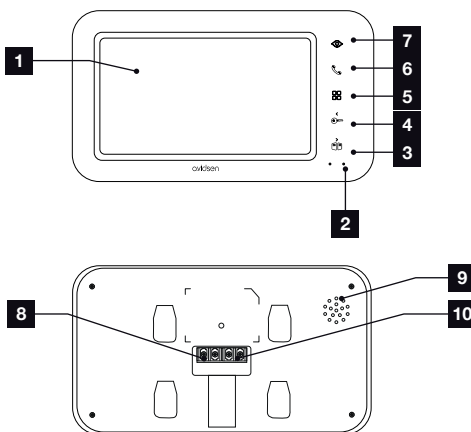
### 1 - CONTENUTO DEL KIT



1	Monitor
2	Pulsantiera esterna
3	Supporto a parete per monitor
4	Tasselli (4 per il monitor, 3 per la pulsantiera esterna)

5	Viti di fissaggio (4 per il monitor, 3 per la pulsantiera esterna)
6	Chiave esagonale
7	Adattatore di alimentazione
8	Morsettiere clip-on per pulsantiera esterna

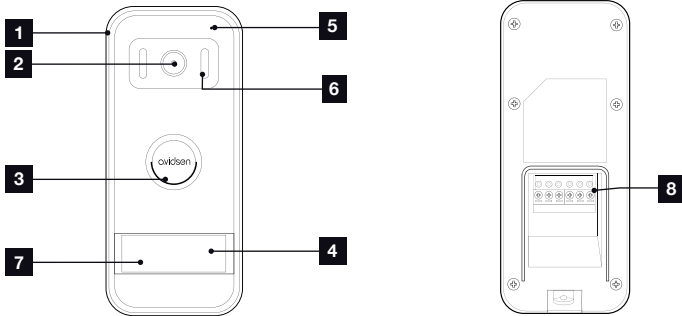
### 2 - MONITOR



1	Display LCD 7 pollici
2	Microfono
3	Tasto apertura cancello o freccia destra
4	Tasto apertura serratura elettrica o freccia sinistra
5	Accesso menu

6	Tasto cometta per rispondere alle chiamate / tasto associazione Wi-Fi
7	Modalità spioncino per visualizzare le immagini riprese dalla pulsantiera esterna
8	Morsetteria alimentazione
9	Altoparlante
10	Morsettiere di comunicazione

### 3 - PULSANTIERA ESTERNA



1	Copertura di protezione
2	Obiettivo
3	Altoparlante
4	Portanome

5	Microfono
6	Luce a infrarossi
7	Pulsante di chiamata
8	Morsettiere di collegamento rimovibili

### 4 - SUPPORTO A PARETE

Il monitor è stato progettato per essere fissato a un muro. Il supporto e la viteria necessari sono in dotazione.

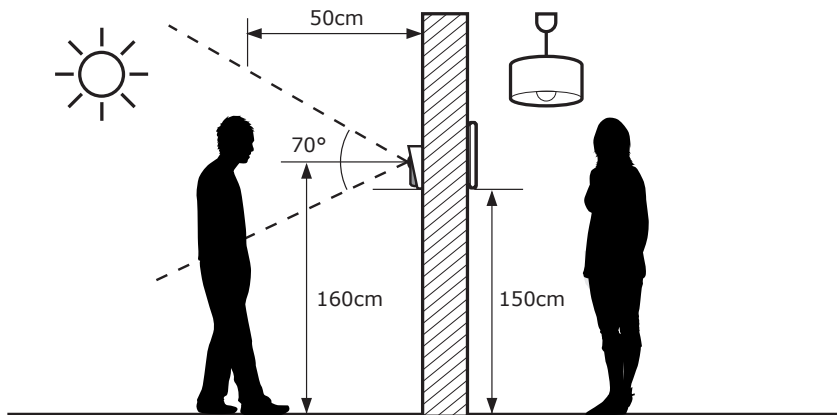
### 5 - ADATTATORE DI ALIMENTAZIONE

Nel kit è incluso un adattatore 230Vac 50 Hz / 17Vdc 1,5A per l'alimentazione del monitor. Per non correre il rischio di danneggiare irrimediabilmente il dispositivo e invalidare la garanzia si raccomanda di non utilizzare altri tipi di adattatori.

Non tagliare o prolungare il cavo dell'adattatore AC/DC, pena l'annullamento della garanzia.

## C - INSTALLAZIONE

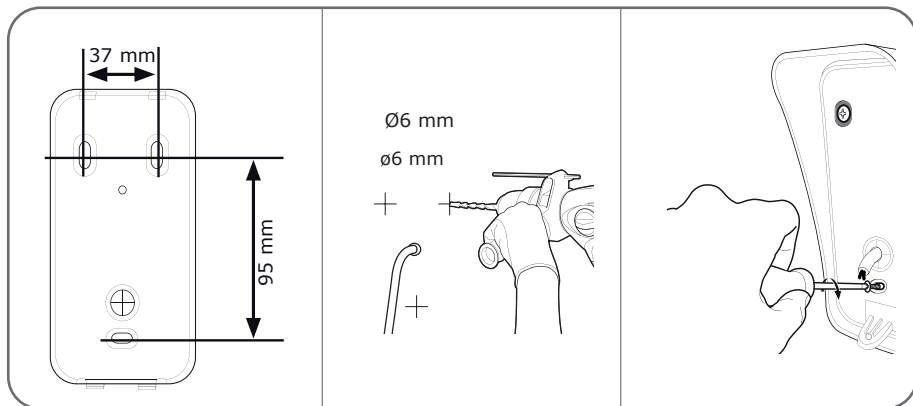
L'altezza di montaggio consigliata è di 160 cm circa da terra per la pulsantiera esterna e di 150 cm circa da terra per l'unità interna.



**ATTENZIONE:** Per motivi di sicurezza i collegamenti devono essere eseguiti solo dopo aver interrotto l'alimentazione di corrente.

### 1 - INSTALLAZIONE DELLA PULSANTIERA ESTERNA

Fissare la custodia con visiera della pulsantiera esterna al pilastro o al muro usando viti e tasselli adatti al tipo di supporto (le viti e i tasselli forniti sono adatti per l'uso su muri pieni).

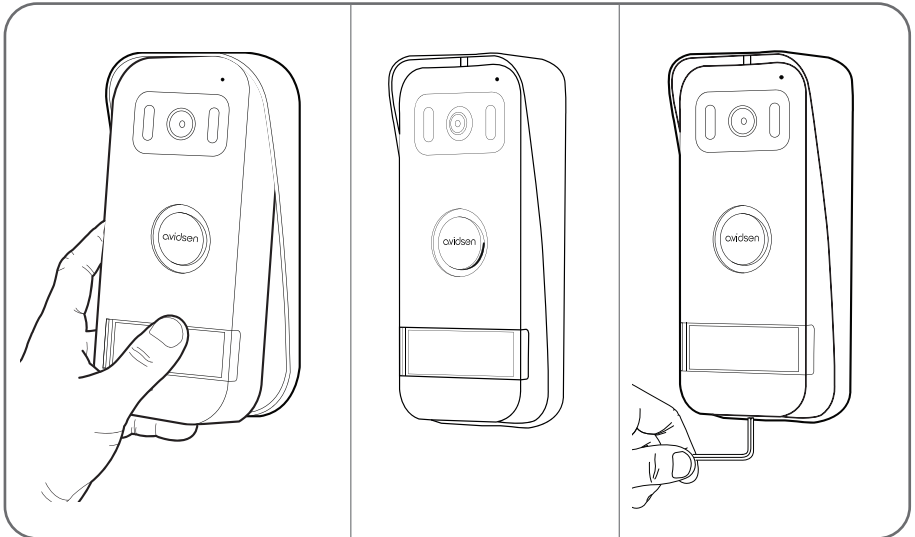


Eseguire i vari collegamenti elettrici della pulsantiera esterna (v. paragrafo "collegamenti") e disporla all'interno della

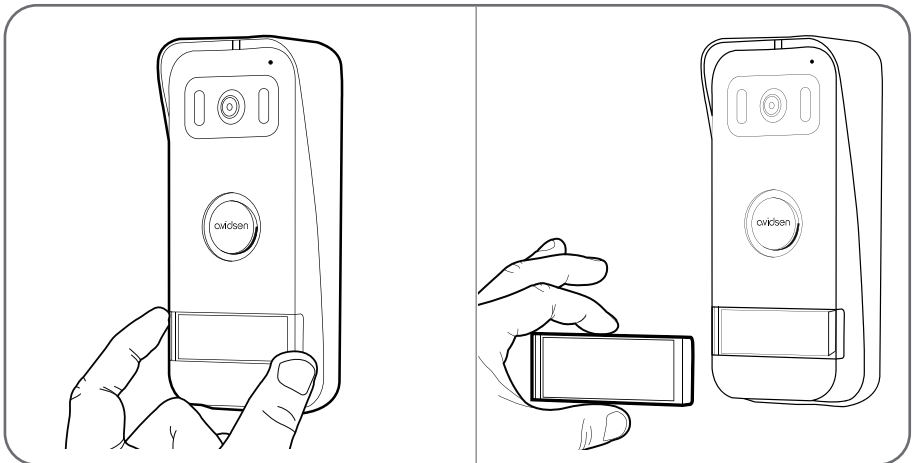


custodia con visiera.

Fissare la pulsantiera all'interno della custodia con visiera servendosi dell'apposita vite.



Inserire l'etichetta con il nome.

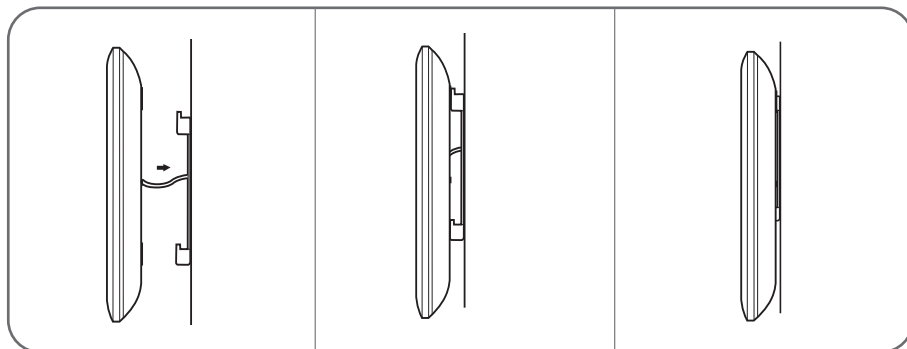
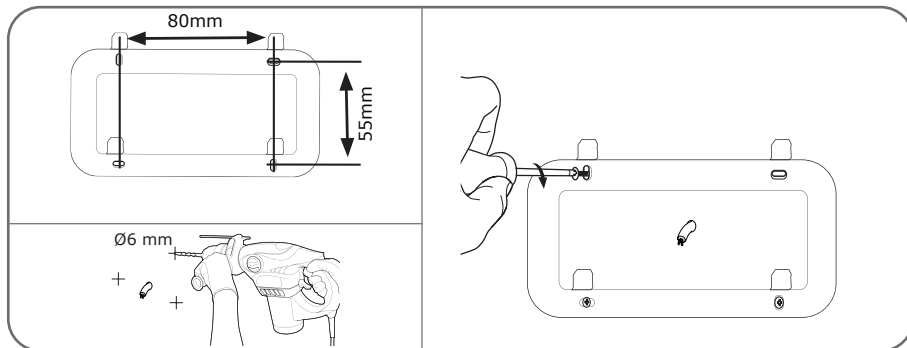


## C - INSTALLAZIONE

### 2 - INSTALLAZIONE DEL MONITOR

Fissare il supporto murale alla parete usando viti e tasselli adatti al tipo di supporto (le viti e i tasselli forniti sono adatti per l'uso su muri pieni).

Dopo aver collegato il monitor (v. paragrafo "collegamenti"), fissare il monitor al supporto.



### 3 - COLLEGAMENTI

- Non usare più morsetti o raccordi sul filo di collegamento tra la pulsantiera esterna e il monitor
- Allontanare il filo di collegamento tra la pulsantiera esterna e il monitor di oltre 50cm da eventuali fonti di interferenza elettromagnetica (cavi 230V, dispositivi Wi-Fi, forni a microonde, ecc.)
- Possibilità di collegare alla pulsantiera esterna una serratura elettrica (non inclusa) con memoria meccanica.

#### Tra il monitor e la pulsantiera esterna (100m max.)

Per garantire una qualità audio/video ottimale, si consiglia di non utilizzare cavi di più di 100m tra il videocitofono e la pulsantiera esterna. Collegare i fili facendo attenzione a rispettare quanto indicato di seguito (un eventuale inversione dei cavi potrebbe danneggiare la pulsantiera esterna).

La sezione del cavo da utilizzare dipende dalla lunghezza dello stesso:

Lunghezza cavo	Sezione da utilizzare
Da 0 a 50m	0,75mm <sup>2</sup>
Da 50m a 100m	1,5mm <sup>2</sup>

### Tra la pulsantiera esterna e la serratura elettrica (non inclusa)

Usare una serratura 12 V / 1,1 A max. con memoria meccanica.

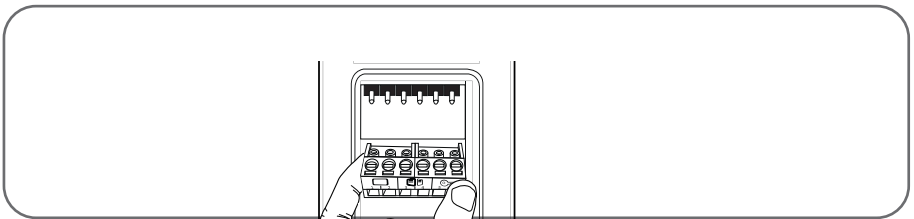
Per il collegamento tra la pulsantiera esterna e la serratura elettrica usare un cavo con le caratteristiche seguenti:

Lunghezza cavo	Sezione da utilizzare
Da 0 a 50m	0,75mm <sup>2</sup>

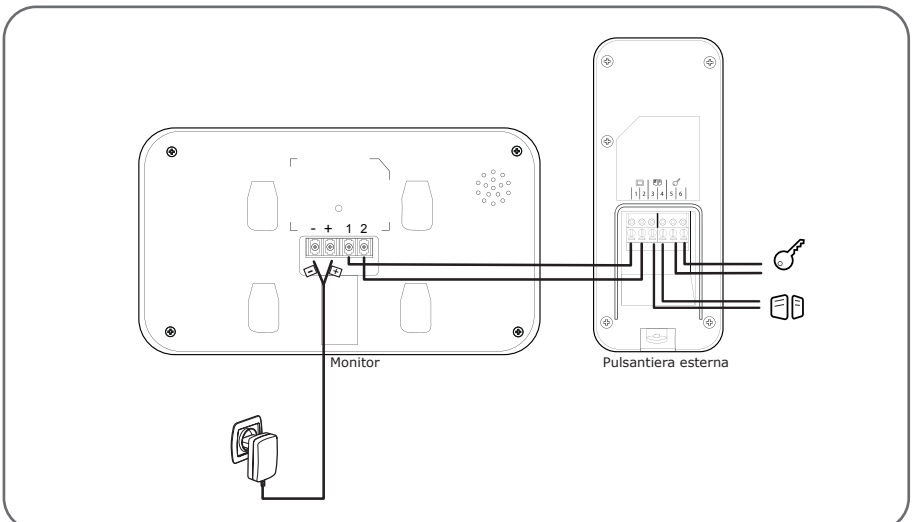
### Tra la pulsantiera esterna e l'automatismo per cancello (non incluso)

Sezione da utilizzare: 0,75mm<sup>2</sup> min.

Per permettere un montaggio più semplice, le morsettiere della pulsantiera esterna sono rimovibili.



### 3.1 - COLLEGAMENTO TRA IL MONITOR E LA PULSANTIERA ESTERNA



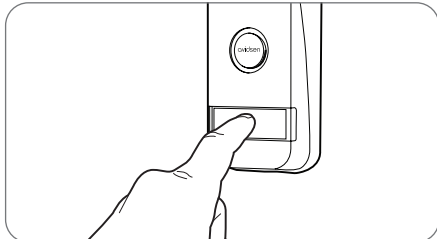
**IMPORTANTE:** collegare le morsettiere 3 e 4 direttamente al contatto di apertura/chiusura del cancello (ingresso comando filare cancello motorizzato).

## D - UTILIZZO

### 1 - IDENTIFICARE CHI HA SUONATO E

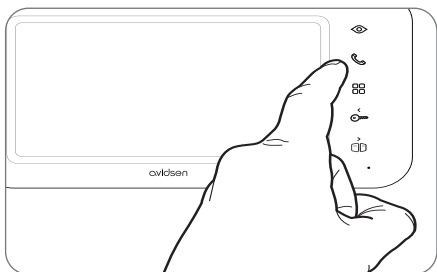
#### COMUNICARE

Il pulsante di chiamata è premuto sulla pulsantiera esterna:



Il campanello suona attraverso l'altoparlante del monitor, attivando la telecamera della pulsantiera esterna. Se chi ha suonato si trova all'interno del campo visivo della telecamera, la sua immagine sarà visualizzata sul monitor per 30 secondi. Dopo 30 secondi, il monitor tornerà in stand-by.

Per parlare con chi ha suonato, premere il tasto . Per terminare la conversazione e disattivare la pulsantiera esterna, premere il tasto .



### 2 - ATTIVARE LA PULSANTIERA ESTERNA A PARTIRE DAL MONITOR

Per identificare chi ha suonato senza farsi vedere o semplicemente per guardare fuori, premere il tasto

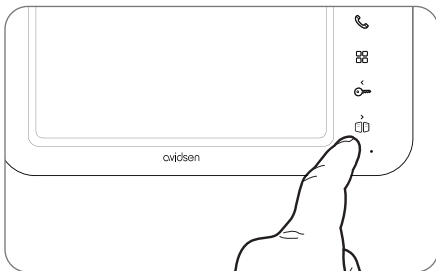
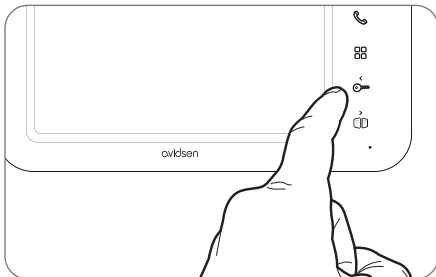
: sullo schermo verranno visualizzate le immagini riprese dell'esterno per 120 secondi.

Se si desidera comunicare direttamente con l'esterno, premere il tasto quando sono visualizzate le immagini riprese dall'esterno.

Questa funzione è particolarmente utile, perché consente di osservare chi si trova davanti al citofono anche se non ha premuto il pulsante di chiamata della pulsantiera esterna.

### 3 - APERTURA SERRATURA ELETTRICA E CANCELLO (IN OPZIONE)


Se è presente una serratura elettrica e/o un cancello (v. paragrafo "Collegamenti"), premere il tasto (per la serratura) o il tasto (per il cancello) per lasciar entrare chi ha suonato.



Attenzione, è necessario che lo schermo sia acceso e che la comunicazione audio sia attivata affinché il comando contatto pulito e uscita alimentata siano operativi. Se lo schermo è spento, è necessario accenderlo premendo , per poi premere il tasto .

.

### 4 - IMPOSTAZIONI SUL MONITOR

Quando il monitor è acceso, premendo il tasto  viene visualizzata la schermata seguente:

Navigare nei sottomenu premendo i tasti 



#### • BRT:

**Luminosità:** premere i tasti  e  per ridurre o aumentare il livello di luminosità dell'immagine.

#### • CON:

**Contrasto:** premere i tasti  e  per ridurre o aumentare il livello di contrasto dell'immagine.


#### • COL:

**Colore:** premere i tasti  e  per ridurre o aumentare il livello di saturazione dell'immagine.



#### • CALL:

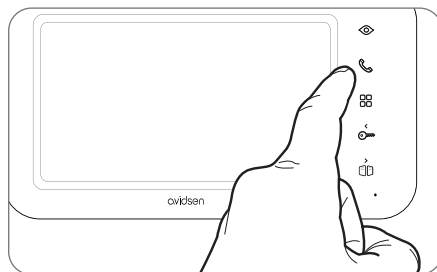
**Volume microfono:** premere i tasti  e  per aumentare o ridurre il volume del microfono.


#### • INCOME:

**Volume campanello:** premere i tasti  e  per ridurre o aumentare il volume della suoneria.

#### • RING:

**Selezione campanello:** premere i tasti  e  per selezionare la suoneria desiderata.



Una volta nel sottomenu RING, premere il tasto  per uscire.

## E. FUNZIONAMENTO CONNESSO

Il videocitofono dispone di connettività a internet e all'app gratuita AvidsenHome per Android e iOS, che consente di avvertire che qualcuno ha suonato alla pulsantiera esterna, visualizzare chi è stato, rispondere e, se necessario, aprire.

### 1 - INSTALLAZIONE DELL'APP E CREAZIONE DI UN ACCOUNT

Dopo aver alimentato il videocitofono, attenersi alle seguenti istruzioni per procedere all'associazione dello stesso.

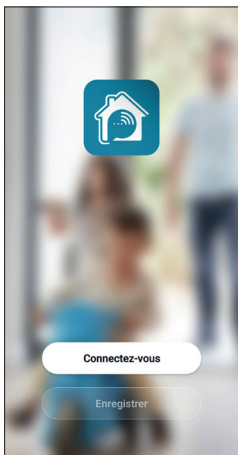
Scaricare l'app AvidsenHome da Play Store o Apple store.



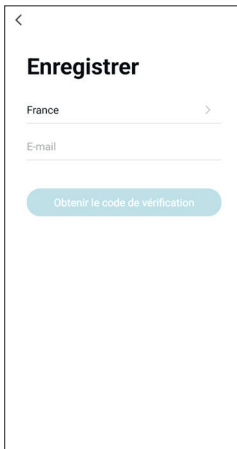
AvidsenHome



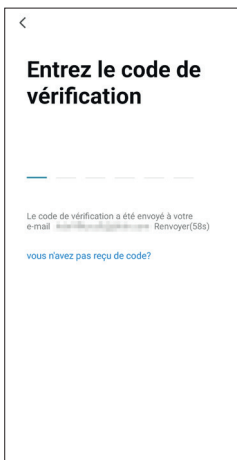
Avviare l'app e effettuare l'accesso se si ha già un account. Se non si dispone di un account, toccare CREER UN NOUVEAU COMPTE (CREA UN NUOVO ACCOUNT) e lasciarsi guidare dall'app.



Dato il consenso per il trattamento dei dati personali, sarà possibile creare un account.



Selezionare il paese e, dopo aver digitato l'indirizzo e-mail, selezionare **Obtenir le code de vérification** (invia codice di verifica).

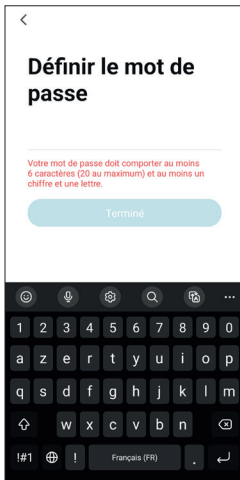


Entro pochi secondi si riceverà un codice di verifica all'indirizzo e-mail indicato. Inserire il codice per completare l'iscrizione.

**Attenzione:** l'e-mail con il codice di verifica potrebbe finire nella posta indesiderata.

## E. FUNZIONAMENTO CONNESSO

Qualora non si riceva il codice prima della fine del conto alla rovescia, toccare **renvoyer** (invia nuovamente) e controllare l'indirizzo e-mail inserito.



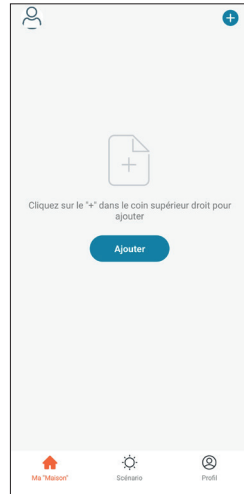
Per finalizzare l'iscrizione, impostare una password compresa tra 6 e 20 caratteri alfanumerici e toccare terminé (fine).

### 2 - CONNESSIONE DEL VIDEOCITOFONO

Le informazioni riportate di seguito possono variare a seconda della versione dell'app.

**IMPORTANTE:** il presente dispositivo è compatibile con reti Wi-Fi 2.4GHz – WPA/WPA2. Non compatibile Wi-Fi 5GHz, non compatibile crittografia WEP. In caso di problemi di connessione, controllare le impostazioni Wi-Fi del modem/router o rivolgersi al proprio provider di servizi Internet.

Per iniziare l'installazione, toccare **AJOUTER** (AGGIUNGI). Controllare che lo smartphone sia connesso alla rete Wi-Fi 2.4GHz del proprio modem/router.




Selezionare il prodotto da associare, selezionare il videocitofono **Elia Smart**.

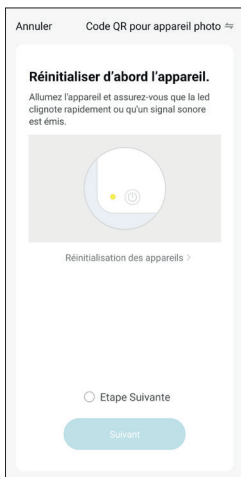


## E. FUNZIONAMENTO CONNESSO

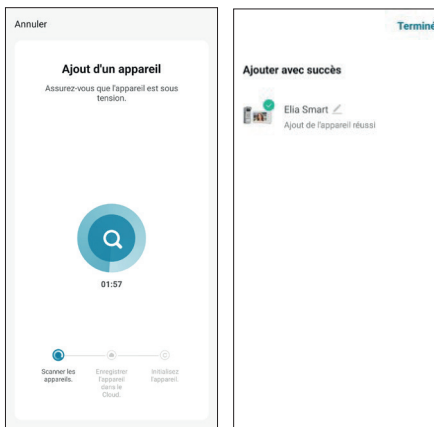
Selezionare la propria rete Wi-Fi 2.4GHz (**attenzione:** lo smartphone deve essere connesso alla stessa rete Wi-Fi a cui sarà connesso il videocitofono), inserire la password di rete e toccare **SUIVANT** (Successivo).



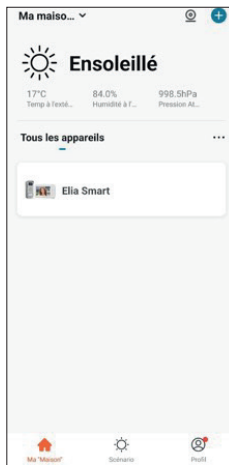
Sul monitor del videocitofono, tenere premuto il tasto  fino a quando non si avvertirà un segnale acustico. La spia di funzionamento deve lampeggiare rapidamente in blu e rosso, indicando che il videocitofono è pronto per essere associato al proprio account. Sullo smartphone, selezionare "étape suivante" (passaggio successivo) e toccare "Suivant" (successivo).



Attendere il completamento della procedura di connessione; questo passaggio può richiedere diversi minuti.



Toccare **Terminé** (Fine) per tornare alla pagina principale.





## F. USO DELL'APP AVIDSENHOME CON IL VIDEOCITOFONO ELIA SMART

L'app AvidsenHome consente di controllare da remoto il videocitofono e gli accessi a esso collegati. Dall'elenco dei dispositivi nell'app, toccare la riga del videocitofono per visualizzare l'immagine in tempo reale:

Quando qualcuno suona, viene inviata una notifica a tutti gli smartphone collegati all'account a cui è associato il videocitofono e, contemporaneamente, il monitor suona. Il primo dispositivo a rispondere apre la comunicazione e interrompe la suoneria per gli altri dispositivi.

Non è possibile utilizzare contemporaneamente più smartphone per rispondere, né è possibile utilizzare contemporaneamente il monitor e uno smartphone.



1	Proprietà videocitofono, versione firmware, opzioni di condivisione con altri account
2	Visualizzazione dell'immagine a schermo intero (taglia i lati sinistro e destro dell'immagine per visualizzarla su tutta l'altezza disponibile dello schermo)
3	Silenziamento/attivazione del microfono della pulsantiera esterna
4	Velocità attuale
5	Immagini in diretta provenienti dalla pulsantiera esterna
6	Passaggio alla visualizzazione orizzontale
7	Scatto di un'istantanea (salvata nello smartphone)
8	Silenziamento/attivazione del microfono dello smartphone (consente di chiamare o rispondere)
9	Accesso all'insieme delle opzioni
10	Avvio/interruzione di un video con salvataggio nello smartphone
11	Riordinamento dei pulsanti
12	Visualizzazione controlli apertura serratura elettrica e cancello
13	Passaggio al tema scuro
14	Accesso alle foto e ai video salvati nello smartphone
15	Cronologia delle chiamate con data, ora e foto

Problemi	Possibili cause	Soluzioni
Impossibile installare l'app AvidsenHome su un dispositivo Android	La versione del sistema operativo Android installata è obsoleta o incompatibile	Contattare l'assistenza del produttore del dispositivo Android per ottenere la versione più recente del sistema operativo.
	GooglePlay verifica gli elementi essenziali per il corretto funzionamento dell'applicazione. Se il dispositivo non soddisfa tutti i criteri necessari, l'installazione non sarà possibile.	Usare un altro dispositivo Android
Impossibile installare l'app AvidsenHome su un dispositivo Apple	La versione di iOS è obsoleta.	Aggiornare il sistema operativo del dispositivo
	Il dispositivo non è supportato.	AvidsenHome è compatibile con iOS versione 10 o superiore
L'app si blocca / si chiude	Problema di configurazione e/o di accesso al videocitofono.	Disinstallare l'app e riassociare il videocitofono.
Configurazione del videocitofono da smartphone tramite Wi-Fi non riuscita.	La connessione del monitor è troppo lenta o la telecamera è troppo distante dal punto di accesso a Internet.	Avvicinare il monitor e lo smartphone al modem/router.
	Smartphone connesso a una rete Wi-Fi non compatibile.	Assicurarsi che lo smartphone sia connesso a una rete 2.4GHz.
Impossibile collegare il videocitofono alla rete 3G/4G/5G, ma connessione alla rete locale OK.	Problema di configurazione di rete	Controllare le impostazioni dell'installazione (modem, router, firewall).
	Monitor già in uso	Durante le chiamate, la risposta alle chiamate dal monitor o da uno degli smartphone associati interrompe l'accesso agli altri dispositivi.
	Velocità della connessione Internet dello smartphone o della rete wireless domestica insufficiente.	Controllare di disporre di una banda passante superiore a 1Mbps (invio e ricezione).
Non si ricevono notifiche push in caso di chiamata	L'app non è autorizzata a inviare notifiche Push.	Controllare i diritti di cui dispone l'app AvidsenHome accedendo alle impostazioni di sicurezza nei dispositivi iOS o alla gestione delle applicazioni nei dispositivi Android.
	La ricezione delle notifiche push è disattivata quando lo smartphone è in stand-by.	Verificare le modalità di sospensione dello smartphone e aggiungere l'app AvidsenHome alle applicazioni abilitate a far uscire lo smartphone dallo stato di stand-by alla ricezione di una notifica.
Le notifiche PUSH funzionano solo quando l'app è aperta con Android.	AvidsenHome non è autorizzata a funzionare in background oppure l'app è stata chiusa.	Riavviare AvidsenHome. Controllare che non vi sia un'app per il risparmio della batteria che chiuda automaticamente le app in background.
	Il dispositivo Android ha raggiunto il limite massimo di app avviate contemporaneamente.	Chiudere alcune app o aumentare il limite di app eseguibili contemporaneamente accedendo alle impostazioni del dispositivo.

Problemi riscontrati durante l'associazione

Il videocitofono è già associato a un altro account utente.

Riassociare il videocitofono: verrà automaticamente rimosso dal vecchio account.  
Se si desidera condividere il videocitofono con un altro smartphone, creare un nuovo account AvidsenHome sullo smartphone e utilizzare la funzione "condivisione" nelle impostazioni del monitor nell'app.

### 1 - CARATTERISTICHE TECNICHE

MONITOR	
Schermo	a colori 7 pollici LCD ultrapiatto
Standard video	PAL/NTSC
Risoluzione	800 x 480
Alimentazione	tramite alimentatore 230 Vac 50 Hz / 17 Vdc 1,5 A (in dotazione)
Protezione	Protezione in caso di cortocircuito e inversione di polarità
Collegamenti	2 fili integrale
Connettività	Wi-Fi 802,11 b/g/n 2,4 GHz
Range di funzionamento	Temperatura da -20°C a +50°C, umidità fino all'85% senza condensa
Numero di suonerie	6
Misure	217 x 124 x 19 mm

PULSANTIERA ESTERNA	
Sensore ottico	CMOS 420 TVL
Obiettivo	Angolo di visione orizzontale 100°
Alimentazione	13 Vdc tramite monitor
Consumo max.	200 mA
Luminosità	min. 0 lux
Visione notturna	Infrarossi, portata da 50 cm a 1 m
Grado di protezione	IP44
Misure	155 x 70 x 39 mm

### 2 - GARANZIA

- Il presente prodotto è coperto da una garanzia pezzi e manodopera di 3 anni a partire dalla data di acquisto. Per far valere la garanzia è necessario conservare la prova di acquisto.
- La garanzia non copre eventuali danni dovuti a negligenza, urti o incidenti.
- I componenti del prodotto non devono essere aperti o riparati da persone esterne alla società avidSEN.
- Eventuali interventi di riparazione autonomi del prodotto rendono nulla la garanzia.
- Non tagliare o prolungare il cavo dell'adattatore AC/DC, pena l'annullamento della garanzia.

### 3 - ASSISTENZA E CONSIGLI

- Nonostante tutta la cura con la quale abbiamo progettato i nostri prodotti e realizzato il presente manuale, qualora l'utente incontri difficoltà nell'installare il prodotto o abbia dei dubbi, è invitato a contattare i nostri specialisti, che saranno sempre a sua completa disposizione per rispondere a tutte le sue domande.
- In caso di malfunzionamento del prodotto durante l'installazione o pochi giorni dopo la stessa, si invita a contattare l'assistenza clienti rimanendo in prossimità del prodotto, in modo da consentire ai tecnici di diagnosticare subito l'origine del problema, con molta probabilità dovuto a errato settaggio o installazione non conforme.

I tecnici del nostro servizio post-vendita sono disponibili al numero:

**0 892 701 369** Service 0,35 € / min  
\* prix appel

Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

### 4 - RESO DEL PRODOTTO - SERVIZIO POST VENDITA

Nonostante tutta la cura con la quale abbiamo progettato e realizzato il prodotto acquistato, qualora fosse necessario rinviarlo al produttore tramite il servizio post vendita per permetterne la riparazione, sarà possibile consultare lo stato di avanzamento dell'intervento collegandosi al seguente sito Internet: <http://sav.avidSEN.com>

AvidSEN si impegna a disporre di uno stock di pezzi di ricambio per questo prodotto durante il periodo di

garanzia contrattuale.

### 5. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ EU

avidSEN dichiara sotto la propria responsabilità che il dispositivo seguente:

Videocitofono connesso 2 fili Elia Smart codice 112292 è conforme alla direttiva RED 2014/53/UE e che tale conformità è stata valutata in ottemperanza delle seguenti norme vigenti:

- EN 62368-1:2020+A11:2020
- EN 55032:2015+A1:2020+A11:2020
- EN 55035:2017+A11:2020
- EN 61000-3-2:2019+A1:2021
- EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021
- EN 301489-1 V2.2.3(2019-11)
- EN 301489-17 V3.25(2022-08)
- EN 300328 V2.2.2(2019-07)
- EN 62311:2020

Tours, 02/08/2023

Alexandre Chaverot, presidente





# avidsen

## Elia SMART

Avidsen  
19 avenue Marcel Dassault - ZAC des Deux Lions  
37200 Tours - Francia

