

avidsen



GUARANTEE



SUPPORT
CALL

HOME GATE CONTATTO UNIVERSALE CONNESSO

Cod.127041



AvidsenHome



INDICE

A - ISTRUZIONI DI SICUREZZA	05
1 - PRECAUZIONI PER L'USO	05
2 - AVVERTENZE	05
3 - MANUTENZIONE E PULIZIA	05
4 - SMALTIMENTO	05
B - DESCRIZIONE DEL PRODOTTO	06
1 - CONTENUTO DEL KIT	06
2 - CONTATTO CONNESSO	06
C - INSTALLAZIONE	07
1 - INSTALLAZIONE SU CANCELLI SCORREVOLI	07
2 - INSTALLAZIONE SU CANCELLI A BATTENTE	07
3 - INSTALLAZIONE GARAGE	07
D - COLLEGAMENTO	8
E - CONNESSIONE	9
1. INSTALLAZIONE DELL'APP E CREAZIONE DI UN ACCOUNT	9
2 - CONNESSIONE DEL CONTATTO	10

F - UTILIZZO **12**

1 - USO TRAMITE APP	12
2 - USO CON GOOGLE HOME	13
3 - USO CON AMAZON ALEXA	14
4 - SCENARIO E AUTOMAZIONE	14
4.1 SCENARIO	14
4.2 CREAZIONE DI UN'AUTOMAZIONE	15

G - NOTE TECNICHE E LEGALI **21**

1 - CARATTERISTICHE TECNICHE	21
2 - CARATTERISTICHE RADIO	21
3 - GARANZIA	22
4 - ASSISTENZA E CONSIGLI	22
5 - RESO DEL PRODOTTO - SERVIZIO POST VENDITA	22
6 - DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE	22

1: PRECAUZIONI PER L'USO

- Prima di procedere con l'installazione, leggere attentamente il presente manuale.
- Tenere lontano dalla portata dei bambini.
- Non installare il prodotto all'esterno di una scatola a tenuta stagna
- Prima di intervenire sul prodotto, abbassare l'interruttore differenziale

2: AVVERTENZA

Questo prodotto è progettato per comandare il contatto pulito del motore di un cancello o di una porta di garage. Eventuali altri usi del prodotto non sono coperti da garanzia e non danno diritto a richieste di assistenza tecnica. Avidsen declina ogni responsabilità nel caso in cui il mancato rispetto delle istruzioni fornite nel presente manuale dovesse provocare danni a animali, cose o persone. Si consiglia di controllare che i bambini non giochino con il dispositivo.

Il principio di funzionamento del contatto connesso permette di attivare il motore a partire da uno scenario programmato che può essere indipendente dall'azione dell'utente (orario, attivazione di un altro dispositivo, ecc.). Permette inoltre di attivare il dispositivo a distanza, senza bisogno di vederlo. Le specifiche indicate dalla norma EN12453 consentono i 3 casi di utilizzo seguenti del motore, nel rispetto di un dato livello di protezione minimo:

- Azionamento a impulsi con cancello visibile

Livello di protezione richiesto: Solo limitatore di forza.

- Azionamento a impulsi con cancello non visibile

Livello di protezione richiesto: Limitatore di forza e 2 coppie di fotocellule per proteggere l'apertura e la chiusura del cancello.

- Comando automatico (chiusura automatica)

Livello di protezione richiesto: Limitatore di forza e 1 coppia di fotocellule per proteggere la chiusura automatica.

È quindi necessario controllare che l'impianto sia protetto dai dispositivi necessari.

A - ISTRUZIONI DI SICUREZZA

La società Avidsen declina ogni responsabilità in caso di eventuali danni a cose e/o persone provocati dal motore azionato dal contatto.

3: MANUTENZIONE E PULIZIA

La pulizia dell'esterno della scatola può essere effettuata saltuariamente.

- Prima di intervenire sul prodotto, abbassare l'interruttore differenziale.
- Non utilizzare sostanze abrasive, sostanze contenenti alcol, diluenti o sostanze infiammabili.
- Non spruzzare prodotti per la pulizia direttamente sul dispositivo.

4: SMALTIMENTO

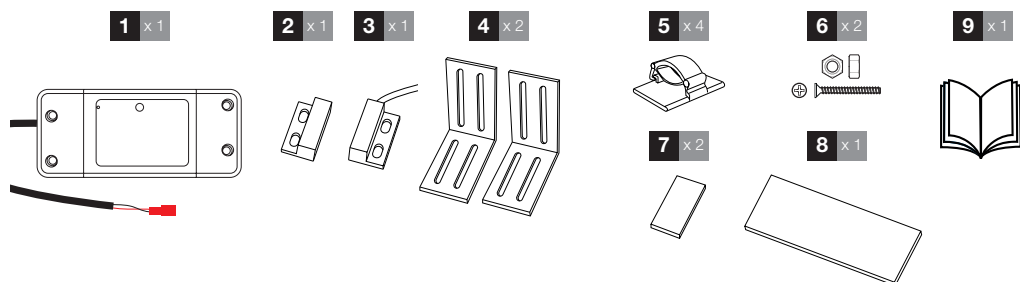
Questo logo indica che i dispositivi non più utilizzabili non possono essere gettati nei contenitori per i normali rifiuti. Le sostanze pericolose che sono suscettibili di contenere possono nuocere alla salute e all'ambiente. Tali dispositivi devono essere resi al proprio rivenditore oppure smaltiti secondo quanto stabilito dalle autorità locali.



Pour en savoir plus :
www.quefairedemesdechets.fr

B - DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

1 - CONTENUTO DEL KIT

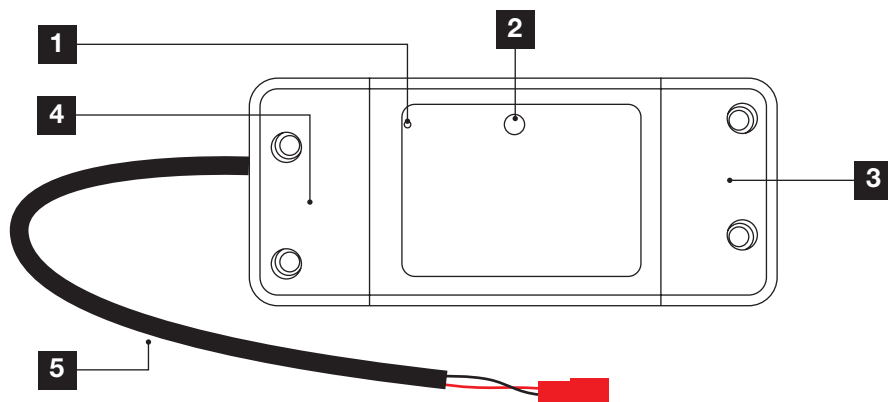


1	Contatto connesso
2	Magnete passivo
3	Magnete precablato con prolunga
4	Elemento di fissaggio magnete

5	Passacavo
6	Vite + Dado
7	Supporto biadesivo
8	Supporto biadesivo
9	Guida di installazione rapida

Il presente prodotto può comandare qualunque tipo di motore per cancelli o porte di garage, a condizione che disponga di un ingresso di comando a contatto pulito. Il prodotto dispone di una sola uscita a contatto pulito. In fase di collegamento occorrerà quindi scegliere se effettuare un'apertura totale o un'apertura parziale del cancello (modalità pedonale). Per funzionare, il prodotto deve disporre di una connessione Wi-Fi.

2 - CONTATTO CONNESSO



1	Spia di funzionamento
2	Pulsante reset
3	Collegamento 230V

4	Filo magnete
5	Collegamento contatto pulito

C - INSTALLAZIONE

Prima di procedere all'installazione del prodotto nella sua posizione definitiva, controllare che sia raggiunto dal segnale Wi-Fi del proprio modem/router. Se la portata del segnale Wi-Fi non è sufficiente, aumentarla installando un ripetitore Wi-Fi.

Non installare il prodotto all'esterno, ma disporlo o nella scatola motore del cancello o in una scatola di derivazione a tenuta stagna.

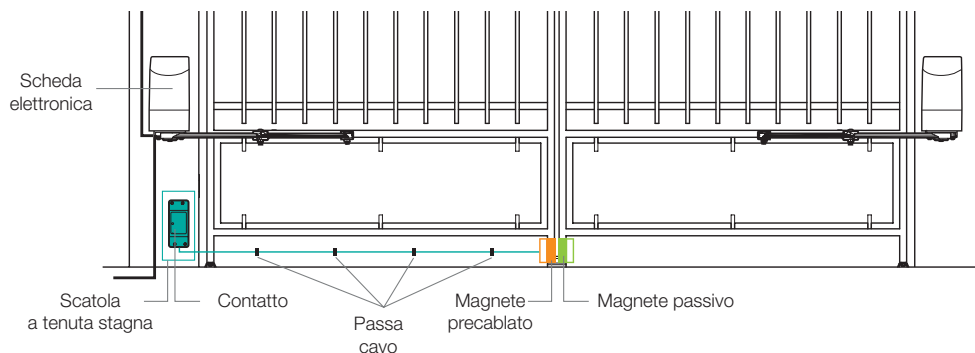
1 - INSTALLAZIONE SU CANCELLI SCORREVOLI



Disporre il cancello in posizione chiusa

Fissare il magnete passivo sul cancello. Installare l'elemento di fissaggio del magnete a terra facendo attenzione a lasciare non oltre 13mm di spazio tra i magneti. I magneti non devono toccarsi.

2 - INSTALLAZIONE SU CANCELLI A BATTENTE



Installare il magnete precablato sul battente, dal lato della scheda elettronica. Installare il magnete passivo sull'altro battente, facendo attenzione a lasciare non oltre 13mm di spazio tra i magneti. I magneti non devono toccarsi.

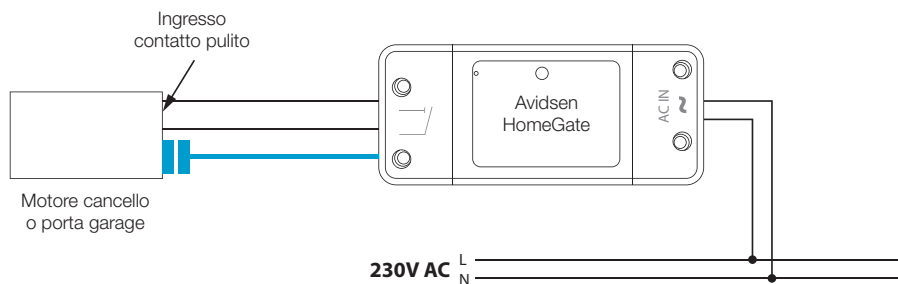
3 - INSTALLAZIONE GARAGE



D - COLLEGAMENTO

Prima di eseguire il collegamento alla rete a 230V, disporre l'interruttore differenziale su OFF.

Non far passare i fili del magnete e i fili del comando in prossimità del filo della rete a 230V. Rischio di interferenze del segnale per induzione.



Il prodotto funziona solo con frequenza 2.4Ghz. Prima di procedere all'associazione, controllare che lo smartphone sia connesso su tale frequenza. In caso di dubbi, rivolgersi al proprio provider di servizi Internet.

1 - INSTALLAZIONE DELL'APP E CREAZIONE DI UN ACCOUNT

Dopo aver collegato il contatto, attenersi alle seguenti istruzioni per procedere all'associazione dello stesso.

Scaricare l'app Avidsen Home da Play Store o App store.

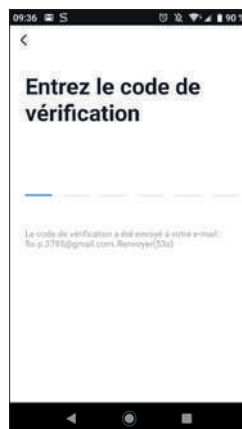


Avviare l'app e effettuare l'accesso se si ha già un account. In caso contrario, toccare **CREER UN NOUVEAU COMPTE** (Crea nuovo account) e lasciarsi guidare dall'app



Dopo aver dato il consenso per il trattamento dei dati personali, creare un **account con un indirizzo e-mail**.

Procedura con e-mail



Entro pochi secondi si riceverà un codice di verifica all'indirizzo e-mail indicato. Inserire il codice per completare l'iscrizione.

Attenzione: l'e-mail con il codice di verifica potrebbe finire nella posta indesiderata.

Qualora non si riceva il codice prima della fine del conto alla rovescia, toccare renvoyer (invia nuovamente) e controllare l'indirizzo e-mail inserito.

E - CONNESSIONE



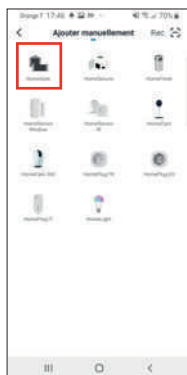
Per finalizzare l'iscrizione, impostare una password di lunghezza compresa tra 6 e 20 caratteri alfanumerici. Infine toccare **Terminé (Fine)**.

2 - CONNESSIONE DEL CONTATTO

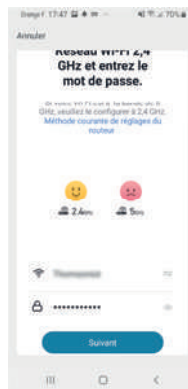
Dopo la messa in tensione, il contatto è in modalità associazione come impostazione predefinita. La spia inizia a lampeggiare e rimane lampeggiante fino al termine della procedura di associazione.

Per iniziare l'associazione, toccare AJOUTER (Aggiungi). Controllare che lo smartphone sia connesso alla rete Wi-Fi 2.4GHz del proprio modem/router. Se nell'app è già installato un altro dispositivo (es.: telecamera IP, presa connessa, ecc.), toccare "+" in alto a destra.

Selezionare il prodotto da associare, selezionare Home Gate.

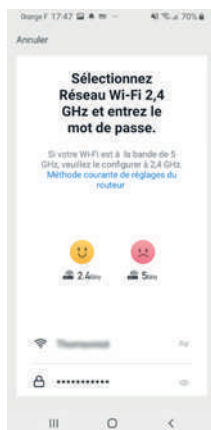


Controllare che il contatto sia collegato e che la sua spia blu lampeggi. In caso contrario, tenere premuto il pulsante reset per 5s per far sì che la spia blu inizi a lampeggiare. Selezionare la propria rete Wi-Fi 2.4GHz (**attenzione**: lo smartphone deve essere connesso alla stessa rete Wi-Fi a cui sarà connesso il contatto), inserire la **password di rete** e toccare **suivant** (successivo).

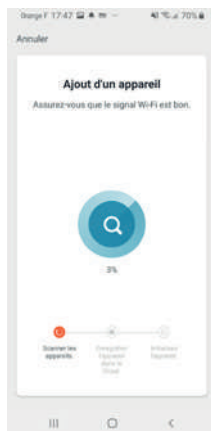


IMPORTANTE: Se viene visualizzata una richiesta di autorizzazione per monitorare la posizione, occorrerà accettare affinché il dispositivo Android o iOS possa trovare la rete Wi-Fi nelle vicinanze.

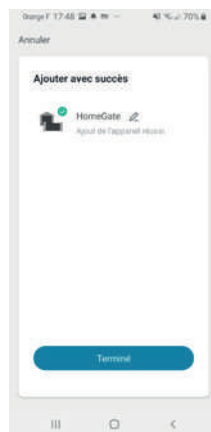
IMPORTANTE: Il presente dispositivo è compatibile con rete Wi-Fi 2.4GHz - WPA/WPA2. Non compatibile Wi-Fi 5GHz, non compatibile crittografia WEP. In caso di problemi di connessione, controllare le impostazioni wireless del modem/router o rivolgersi al proprio provider Internet. Se viene visualizzato questo messaggio:



toccare “changement” (cambia) o connettere lo smartphone a una frequenza a 2.4Ghz, quindi toccare “Continuer” (Continua).



Attendere il completamento della procedura di associazione; questo passaggio può richiedere diversi minuti.



Il contatto è ora operativo ed è visualizzato all'interno dell'app.

A partire da questo momento sarà possibile comandare il contatto Avidsen direttamente tramite smartphone.

Il prodotto potrà inoltre essere rinominato toccando l'icona a forma di matita a destra del nome (nome predefinito: garage).

F - UTILIZZO

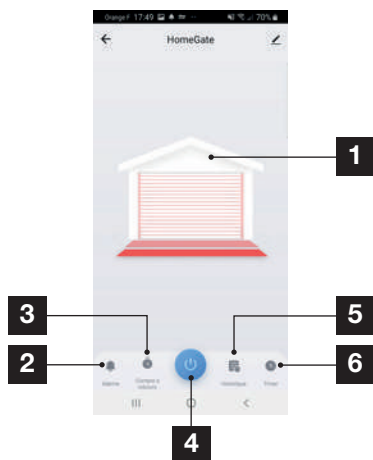
1 - USO TRAMITE APP

Avvertenza: Il contatto è in grado di indicare se il cancello è chiuso o meno a partire dalla posizione dei magneti. Quando l'app indica che il cancello è aperto, ciò significa che i due magneti non sono più a contatto. Questo tuttavia non garantisce che il cancello sia completamente aperto. In caso di errore di funzionamento (es.: rilevamento ostacoli, errore motore, ecc.), se il cancello rimane semiaperto, il problema non deriva dal contatto.

IMPORTANTE: Il segnale a contatto pulito è lo stesso sia per il comando di apertura, sia per il comando di chiusura. Il contatto prenderà in considerazione l'ultimo comando ricevuto e la posizione dei magneti per definire il comando in corso da visualizzare nell'app.

Tuttavia le logiche di comando dipendono dal singolo costruttore e possono prevedere regolazioni diverse. Di conseguenza il contatto non conosce lo stato di funzionamento esatto del motore in movimento, né ciò che la logica di comando imporrà di fare al motore se riceve un nuovo comando.

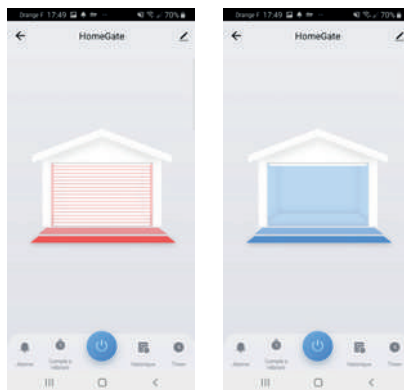
Per questo motivo è possibile che il cancello esegua il movimento contrario a quello indicato nell'app (es.: chiusura automatica attivata, comportamento del motore in seguito a messa in sicurezza, comando di arresto in corsa, comando da parte di un terzo dispositivo, ecc.). Per conoscere lo stato del cancello (chiuso o non chiuso), attendere quindi sempre la fine dell'animazione mostrata dall'app.



1	Posizione del cancello rispetto ai magneti (animazione in caso di cancello in movimento)
2	Regolazione allarme e durata di funzionamento prima dell'allarme
3	Conto alla rovescia prima dell'attivazione del contatto
4	Pulsante di attivazione del comando
5	Cronologia delle richieste di apertura/chiusura
6	Programmazione oraria delle attivazioni del contatto

Premere il pulsante di invio del comando a partire dall'app. Il contatto invierà il comando al cancello. Per il tempo impostato per l'esecuzione del comando nell'app verrà visualizzata l'animazione di apertura o quella di chiusura. Se il cancello non è giunto a fine corsa entro il tempo di funzionamento impostato, accedere alle impostazioni **Alarm** (Allarme) (2), selezionare **close reminder** (promemoria chiusura) e impostare la durata della corsa del cancello.

Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, se i magneti non sono separati durante un'apertura o non entrano in contatto durante una chiusura, l'app mostrerà il messaggio seguente.



2 - USO CON GOOGLE HOME

Attenzione: il nome dato ai dispositivi Avidsen Home è anche quello che sarà riconosciuto dall'Assistente Google.

Esempio: se si ha un contatto a cui è stato attribuito il nome “cancello”, “OK Google, apri cancello” funzionerà, mentre “OK Google, apri ingresso principale” potrebbe non far aprire il cancello.

L'Assistente Google aiuta a controllare i dispositivi connessi.

Ad esempio è possibile usare i comandi seguenti:

- “OK Google”, apri cancello.
- “OK Google”, chiudi cancello.
- “OK Google”, apri garage.
- “OK Google”, chiudi garage.

Per maggiori informazioni su come rinominare i dispositivi o su come creare/associare una stanza, consultare l'assistenza di Google.

Consiglio: se si connettono più moduli nella stessa area, per evitare che si attivino inavvertitamente comandi indesiderati consiglia di non utilizzare uno dei nomi di gruppo proposti da Google Home (camera, ufficio, sala, ecc.) quando si rinomina il modulo di comando.



In caso di problemi con l'app Google Home o durante la configurazione del dispositivo in Google Home, contattare l'assistenza di Google.

La procedura di messa in servizio dipende dallo smartphone e richiede una connessione a Internet:

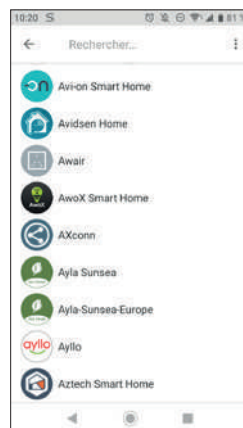
2.1 SMARTPHONE ANDROID CON ASSISTENTE GOOGLE

Le informazioni riportate di seguito possono variare a seconda della versione dell'app Google Home o del sistema operativo.

Per poter essere controllati tramite Assistente Google, i dispositivi devono essere associati con l'app **Avidsen Home**. Inoltre devono essere collegati alla stessa rete WiFi dell'assistente.

- **Collegare dispositivi all'Assistente Google**
 - Tenere premuto il pulsante home dello smartphone Android e dire “OK Google”.
 - Toccare  nell'angolo in basso a destra.
 - Toccare il **logo in alto a destra**, quindi toccare **Paramètres** (Impostazioni), **Assistant** (Assistente) e infine **Contrôle de la maison** (Controllo casa).
 - Nella scheda “Appareils” (Dispositivi), toccare **Ajouter des appareils** (Aggiungi dispositivi) .

- Selezionare l'app **Avidsen Home** e seguire le istruzioni che compaiono sullo schermo.



- Inserire infine il nome utente e la password dell'account **Avidsen Home**, per autorizzare l'Assistente Google ad aggiungere gli accessori **Avidsen Home** e a interagire con loro.

3 - USO CON AMAZON ALEXA

Attenzione: il nome dato ai dispositivi Avidsen Home è anche quello che sarà riconosciuto da Alexa.

Esempio: se si ha un contatto a cui è stato attribuito il nome

“cancello”, “Alexa, apri cancello” funzionerà, mentre “Alexa, apri ingresso principale” potrebbe non far aprire il cancello.

Le informazioni riportate di seguito possono variare a seconda della versione dell'app Alexa o del sistema operativo.

L'Assistente Alexa di Amazon aiuta a controllare i dispositivi connessi.

Ad esempio è possibile usare i comandi seguenti:

- “Alexa”, apri cancello.
- “Alexa”, chiudi cancello.
- “Alexa”, apri garage
- “Alexa”, chiudi garage.

F - UTILIZZO

Scaricare e installare l'app Amazon Alexa da Play Store o Apple store.

Per poter essere controllati tramite Alexa, i dispositivi devono essere associati con l'app Avidsen Home. Inoltre sia lo smartphone che il dispositivo comandato devono essere connessi alla stessa rete Wi-Fi.

• Installazione skill Avidsen Home

- Aprire l'app Amazon Alexa, toccare il menu in alto a sinistra e selezionare Skills et Jeux (Skill e Giochi).
- Cercare Avidsen Home nell'elenco delle skill o usare la casella di ricerca in alto a destra.
- Selezionare la skill Avidsen Home e attivarla per poterla utilizzare.
- Inserire il nome utente e la password utilizzati per l'app Avidsen Home.
- Dopo aver associato la skill, toccare la croce in alto a sinistra.
- L'app propone automaticamente di scoprire i dispositivi. Toccare "détecter des appareils" (rileva dispositivi).

• Collegare dispositivi a Amazon Echo

- Uso della Ricerca guidata per collegare un dispositivo domotico
 - Aprire l'app Amazon Alexa, toccare il menu in alto a sinistra e selezionare Ajouter un appareil (Aggiungi un dispositivo).
 - Selezionare il tipo di dispositivo da collegare.
 - Selezionare la marca e seguire le istruzioni che compaiono sullo schermo.
- Uso del comando vocale per collegare un dispositivo domotico
 - Dopo aver installato la skill, dire "Alexa, cerca nuovi dispositivi".
 - Dopo 45 secondi, Alexa comunicherà i dispositivi individuati.

Per maggiori informazioni su Amazon Alexa, consultare l'assistenza Amazon.

Consiglio: se si connettono più moduli nella stessa area, per evitare che si attivino inavvertitamente comandi indesiderati, si consiglia di non utilizzare uno dei nomi di gruppo proposti da Alexa (camera, ufficio, sala, ecc.) quando si rinomina il modulo di comando.


In caso di problemi con l'app Amazon Alexa o durante la configurazione del dispositivo in Amazon Alexa, contattare l'assistenza di Amazon.

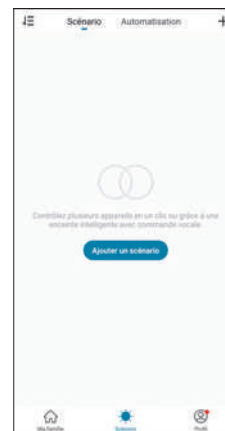
4 - SCENARIO E AUTOMAZIONE


4.1 SCENARIO

Il sistema dello scenario nell'app **Avidsen Home** permette di raggruppare azioni che saranno effettuate toccando un solo pulsante sullo smartphone.

Esempio: creazione dello scenario "Je pars" (Esco) che ha come effetto quello di spegnere la presa connessa e attivare il rilevamento movimenti della telecamera:

Toccare  nella parte inferiore dello schermo, quindi toccare **Scénario** (Scenario) in alto a sinistra e infine **Ajouter un scénario (Aggiungi scenario):**



Definire un nome per lo scenario e toccare  per impostare le azioni da effettuare:

F - UTILIZZO

La funzione **Choisissez votre automatisation** (Scegli automazione) permette di richiamare un'automazione già salvata per attivarla o disattivarla durante l'esecuzione del nuovo scenario.


4.2 - CREAZIONE DI UN'AUTOMAZIONE

Il sistema di automazione nell'app Avidsen Home permette di raggruppare dispositivi e azioni che saranno attivati automaticamente al verificarsi di determinate altre azioni o di una data condizione (temperatura, orario, ecc.).

Esempio: creazione dell'azione automatica "Apertura cancello", che attiva il contatto a una determinata ora solo se il cancello è chiuso.

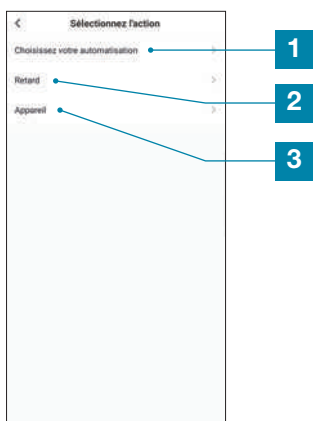
il sistema di automazione nell'app **Avidsen Home** permette di raggruppare dispositivi e azioni che saranno attivati automaticamente al verificarsi di determinate altre azioni o di una data condizione (temperatura, orario, ecc.).

Esempio: creazione dell'azione automatica "Eclairage salon" (luci sala) che accende la luce per qualche secondo quando la telecamera rileva un movimento:

Toccare , quindi toccare **Automatisation** (Automazione) in alto a destra e infine **Ajouter une action automatique** (**Aggiungi azione automatica**):



- | | |
|---|---|
| 1 | Scegliere un nome per lo scenario |
| 2 | Possibilità di modificare l'immagine dello sfondo |
| 3 | Toccare per definire le azioni da effettuare |
| 4 | Se la casella è selezionata, lo scenario sarà visualizzato accanto ai dispositivi associati all'app |



- | | |
|---|---|
| 1 | Permette di utilizzare un'automazione (azione automatica) già creata. Per ulteriori dettagli, v. paragrafo successivo |
| 2 | Permette di inserire una pausa di durata regolabile tra l'attivazione di due azioni |
| 3 | Permette di visualizzare l'elenco dei prodotti già associati nell'app e le possibili azioni |



F - UTILIZZO

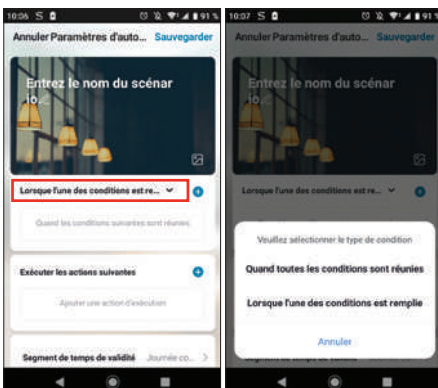
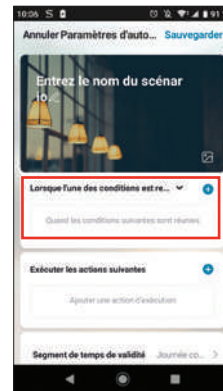


1	Permette di tornare indietro
2	Permette di salvare l'automazione
3	Permette di modificare il nome dell'automazione
4	Permette di modificare l'immagine dello sfondo
5	Permette di scegliere il tipo di condizione
6	Permette di definire le condizioni necessarie per eseguire le azioni
7	Permette di scegliere le azioni da eseguire
8	Permette di definire un intervallo di tempo in cui l'automazione è valida (esempio: solo di notte)

Una delle impostazioni principali è quella della scelta del **type de condition** (tipo di condizione), che permette all'automazione di sapere come trattare diverse condizioni.

- **Se tutte le condizioni devono verificarsi contemporaneamente**, la funzione corrispondente è "ET" (E):
 - Se Temperatura = x **ET (E)** orario = y **ET (E)** dispositivo = n, sarà attivata l'azione...
- **Se invece solo una delle condizioni deve verificarsi per attivare l'azione**, la funzione corrispondente è "OU" (O):
 - Se Temperatura = x **OU (O)** orario = y **OU (O)** dispositivo = n, sarà attivata l'azione...

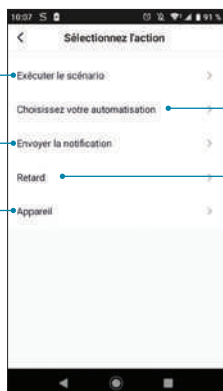
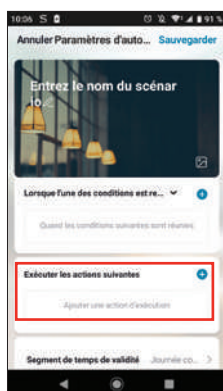
Una volta scelto il tipo di funzione, occorrerà definire le condizioni:



1	Regolazione condizione meteo temperatura*
2	Regolazione condizione meteo umidità*
3	Regolazione condizione meteo*
4	Regolazione condizione alba o tramonto*
5	Regolazione condizione vento*
6	Regolazione condizione orario
7	Regolazione condizione a partire da un dispositivo già associato all'app

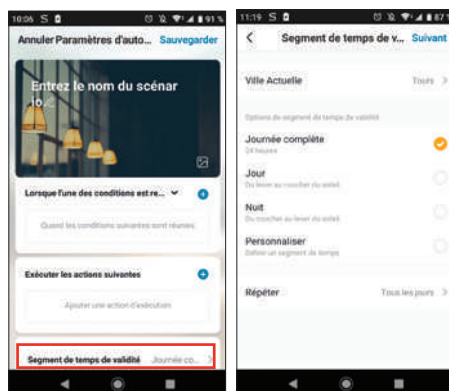
*Per avere accesso ai dati meteorologici, le condizioni prendono in considerazione la geolocalizzazione dello smartphone.

La parte seguente concerne le azioni che saranno attivate dalle condizioni indicate in precedenza:

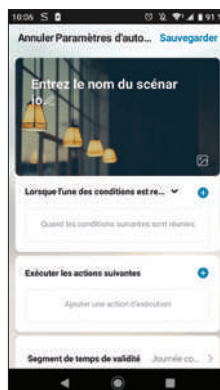


1	Permette di utilizzare uno Scenario (ossia un gruppo di azioni) già creato
2	Permette di utilizzare un'automazione (azione automatica) già creata
3	Permette di inviare una notifica allo smartphone quando l'automazione si attiva
4	Permette di inserire una pausa di durata regolabile tra l'attivazione di due azioni
5	Permette di impostare un'azione per un dispositivo già associato all'app

L'ultimo parametro permette di definire, ove necessario, un intervallo di tempo nel corso della giornata in cui è possibile autorizzare l'automazione:



Dopo aver definito tutti i parametri, salvare l'automazione in alto a destra.

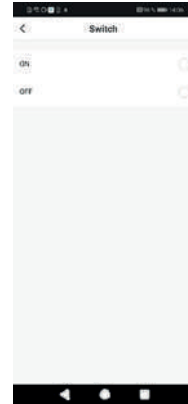
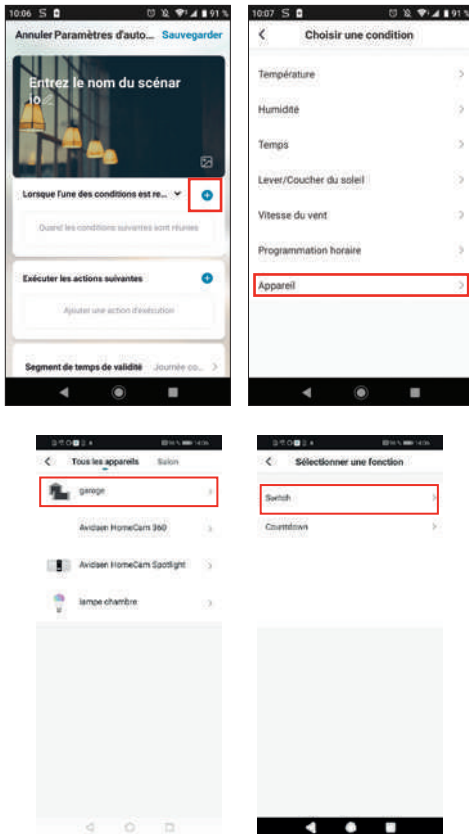


F - UTILIZZO

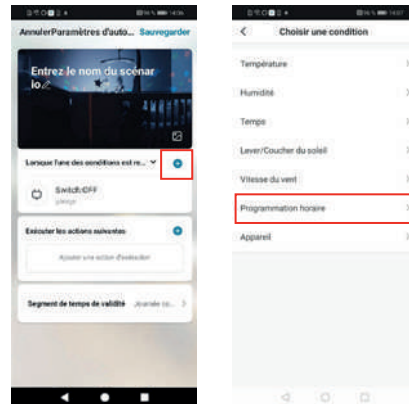
4.2.1 PROGRAMMAZIONE DELL'AUTOMAZIONE "APERTURA CANCELLO".

L'azione automatica dell'esempio corrente consentirà all'utente di aprire il cancello a una data ora se il cancello è chiuso.

Per impostarla occorrerà scegliere le condizioni necessarie. Nell'esempio: una condizione di orario e una relativa allo stato del cancello.

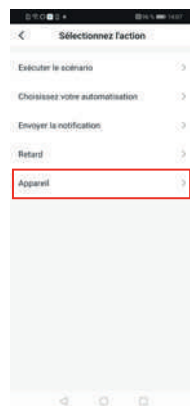
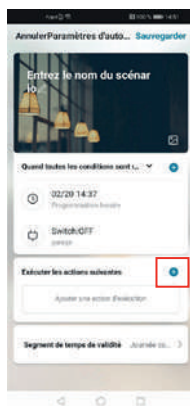
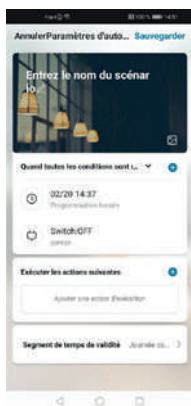


La prima condizione è stata salvata. Ora occorre impostare la programmazione oraria. Toccare il simbolo +.

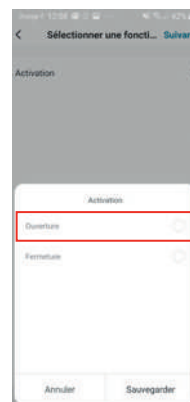
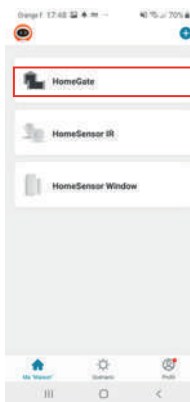
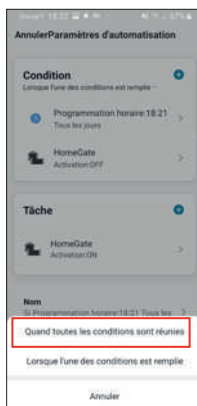


Selezionare l'ora di attivazione del comando di apertura. Scorrere il dito verso l'alto o verso il basso nella colonna ora e nella colonna minuti. L'ora impostata è quella visualizzata fra le due linee parallele.

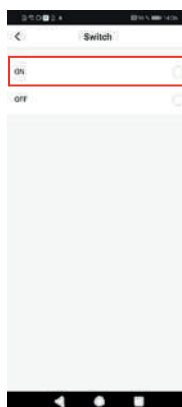
A questo punto è possibile chiedere la ripetizione dello scenario in più giorni della settimana. Per impostare la ripetizione, toccare Répéter (Ripeti).



Tutte le condizioni necessarie per l'automazione sono state create. cSélectionare la variable "Quand toutes les conditions sont réunies" (quando si verificano tutte le condizioni).



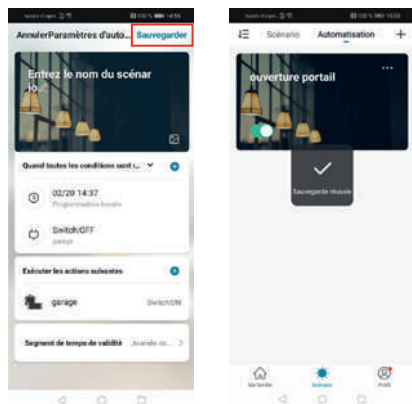
Definire quindi quale azione eseguire.



F - UTILIZZO

Attribuire un nome a scelta allo scenario (nell'esempio "OUVERTURE PORTAIL" (Apertura cancello)).

Dopo aver definito tutte le impostazioni richieste, toccare "Sauvegarder" (Salva).



Per accedere ai dettagli dello scenario o eliminarlo, toccare l'icona "..." in alto a destra del nome.

G - NOTE TECNICHE E LEGALI**1 - CARATTERISTICHE TECNICHE**

<i>Potenza max.</i>	200W
<i>Funzioni</i>	Apertura cancello e garage
<i>Connessione</i>	Filare 1 uscita
<i>Sezione cavo</i>	Fino a 1,5mm ²
<i>Uso</i>	Interno e esterno
<i>Temperatura di funzionamento</i>	-10°C/+50°C
<i>Temperatura di stoccaggio</i>	-20°C/+70°C
<i>Alimentazione</i>	230 Vac/50 Hz
<i>Consumo medio</i>	< 1W
<i>Sensore di posizione</i>	Cavo 5m Distanza max. tra i due sensori: 10mm
<i>Installazione</i>	In prossimità del cancello o della porta del garage
<i>Colore</i>	Bianco
<i>Indice di protezione</i>	IP20

2 - CARATTERISTICHE RADIO

<i>Protocollo radio</i>	Wi-Fi
<i>Frequenza radio</i>	2,4 GHz
<i>Protocollo</i>	802.11 b/g/n
<i>Portata radio attraverso opere murarie</i>	20m, attraverso 3 pareti max.
<i>Portata radio attraverso calcestruzzo armato</i>	10m, attraverso 1 parete/soffitto max.
<i>Portata radio attraverso cartongesso/Legno</i>	30 m, attraverso 5 pareti max.

G - NOTE TECNICHE E LEGALI

3 - GARANZIA

- Il presente prodotto è coperto da una garanzia pezzi e manodopera di 2 anni a partire dalla data di acquisto. Per far valere la garanzia è necessario conservare la prova di acquisto.
- La garanzia non copre eventuali danni dovuti a negligenza, urti o incidenti. I componenti del prodotto non devono essere aperti o riparati da persone esterne alla società Avidsen. Eventuali interventi di riparazione autonomi del prodotto invalidano la garanzia.
- Smarthome France si impegna a disporre di uno stock di pezzi di ricambio per questo prodotto durante il periodo di garanzia contrattuale.

4 - ASSISTENZA E CONSIGLI

- Nonostante tutta la cura con la quale abbiamo progettato i nostri prodotti e realizzato il presente manuale, qualora l'utente incontri difficoltà nell'installare il prodotto o abbia dei dubbi è invitato a contattare i nostri specialisti, che saranno sempre a sua completa disposizione per rispondere a tutte le sue domande.
- In caso di malfunzionamento del prodotto durante l'installazione o pochi giorni dopo la stessa si invita a contattare il servizio clienti rimanendo di fronte al prodotto: molto probabilmente il problema deriva da un errato settaggio o da un'installazione non conforme e così facendo i nostri tecnici potranno diagnosticarne subito l'origine. Se invece il problema dovesse derivare dal prodotto stesso il tecnico fornirà all'utente un apposito numero di pratica per poter effettuare un reso in negozio. In mancanza di tale numero di pratica il rivenditore potrà rifiutarsi di sostituire il prodotto difettoso.

I tecnici del servizio post-vendita sono disponibili al numero:

Assistenza clienti:

+ 39 02 97 27 15 98

Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.



Bisogno di aiuto?
Avidssy
 risponde a tutte le tue domande
 sul sito www.advisen.com
 (gratis 7/7 - 24/24)

5 - RESO DEL PRODOTTO - SERVIZIO POST VENDITA

Nonostante tutta la cura con la quale abbiamo progettato e realizzato il prodotto acquistato, qualora fosse necessario rinviarlo al produttore tramite il servizio post vendita per permetterne la riparazione, sarà possibile consultare lo stato di avanzamento dell'intervento collegandosi al seguente sito Internet: https://www.avidsen.com/nos-services?lang=it_IT

6 - DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

Io sottoscritto Alexandre Chaverot, presidente della società, dichiaro sotto la mia responsabilità che il prodotto di cui sopra è conforme alla Direttiva RED 2014/53/UE e che tale conformità è stata valutata in ottemperanza alle seguenti norme vigenti:

EN 300 328 V2.1.1:2016
 EN 301 489-1 V2.1.1:2017
 EN 301 489-17 V3.1.1:2017
 EN 62311:2008
 EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013

Tours, 17/08/2020
 Alexandre Chaverot, presidente



Avidsen
19 avenue Marcel Dassault
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - Francia